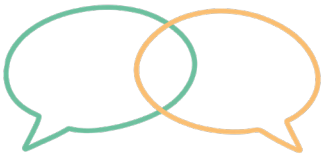
FUNDACIÓN
GEMA CANALES

Guía de Buenas Prácticas

Proyecto CONECTA*plus*

"Transformando la sociedad con nuestra voz"



www.gemacanales.org

Presentación

¿Qué es la Fundación Gema Canales?

La Fundación Gema Canales trabaja para garantizar el derecho a la comunicación de las personas con necesidades complejas de comunicación.

¿Qué es CONECTA*plus*?

Conecta+ es un proyecto de sensibilización y formación liderado por jovenes usuarios de Comunicación Aumentativa y Alternativa. A través de sus propias experiencias, comparten las barreras que encuentran y proponen cambios para construir entornos más accesibles, respetuosos e inclusivos.

Este proyecto posiciona a los jóvenes como formadores y agentes de transformación social fomentando con este proyecto su inclusión laboral.

Conoce a nuestros adolescentes formadores

Escanea este QR

Fundación Gema Canales

Guia de Buenas Prácticas

EXPERIENCIAS, EVIDENCIAS Y PROPUESTAS

Esta guía reúne experiencias, barreras y propuestas compartidas por los/las jovenes formadores de Conecta+.

A través de situaciones reales, evidencias y recomendaciones prácticas, ofrece pautas para favorecer una comunicación más accesible, respetuosa y participativa en el día a día.

La presente Guía tiene como finalidad recoger las principales reflexiones, propuestas y conclusiones aportadas por los y las jóvenes participantes a lo largo de las diferentes jornadas. Esta guía se convierte en una herramienta de referencia para promover la transformación de prácticas, actitudes y contextos desde la experiencia y la voz de quienes utilizan Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación.



Interacción con los profesores

Evidencia

¿Qué debemos tener en cuenta?

> La educación inclusiva debe garantizar igualdad de oportunidades, apoyos y participación.

01 **No exclusión**
Las personas con discapacidad no deben quedar excluidas del sistema general de educación por motivos de discapacidad.

02 **Apoyos y ajustes**
Deben realizarse ajustes razonables y prestarse los apoyos necesarios para facilitar una educación efectiva.

03 **Formación del profesorado**
La educación debe facilitar modos aumentativos y alternativos de comunicación y formar al personal educativo en su uso.

Referencia: Artículo 24 de la Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad

Exposición

LO QUE OCURRE

No se respetan sus tiempos
En ocasiones se terminan sus frases, se lee el mensaje antes de que esté preparado o se continúa sin esperar su respuesta.

El comunicador no siempre se respeta
A veces se toca sin permiso o se utiliza como si fuera una libreta o una pizarra, aunque es una herramienta personal y su forma de expresarse.

Persisten barreras en el aula
A veces no se dirigen directamente al alumno, no respetan el uso de su comunicador o no adaptan las evaluaciones a sus necesidades de comunicación.

LO QUE GENERA

Menos oportunidades para participar
Cuando no se espera a que terminen sus mensajes, se interrumpe su proceso de comunicación y se reduce su oportunidad de responder y participar en la conversación.

Menor control sobre su comunicación
Cuando se toca, se utiliza para otros fines o no está disponible, la persona pierde autonomía sobre su principal herramienta para expresarse y responder.

Más presión para demostrar su capacidad
A menudo sienten que deben demostrar mucho más que el resto que pueden aprender y participar en igualdad de condiciones.

“Nos enfada que habléis de nosotros delante de nosotros como si no estuviéramos presentes.”

Solución

¿Qué podemos hacer?

Hablar directamente con la persona

Es importante dirigirse siempre al alumnado usuario de CAA, mantener el contacto visual y utilizar un lenguaje acorde a su edad.
Cuando la conversación le afecta, su participación debe ocupar un lugar central y no quedar sustituida por la intervención de la persona acompañante.

Respetar sus tiempos de comunicación

Cada persona necesita un tiempo diferente para construir y expresar su mensaje.
Conviene esperar sin completar las frases, anticipar la respuesta o leer el comunicador antes de que el mensaje haya sido compartido.

Adaptad la enseñanza y la evaluación

Los materiales, los tiempos y las formas de respuesta deben ajustarse a la manera de comunicarse y aprender de cada alumno.
Facilitar recursos en formato digital o permitir el uso del comunicador puede ser suficiente para que demuestre adecuadamente sus conocimientos.

Confiar en sus capacidades

El diagnóstico no debe condicionar las expectativas sobre lo que una persona puede aprender.
Mantener expectativas altas y ofrecer los apoyos necesarios favorece una participación más justa y permite valorar sus capacidades reales.

**“Con los apoyos adecuados,
podemos demostrar todo lo que sabemos.”**



Interacción con los compañeros

Evidencia

¿Qué debemos tener en cuenta?

> La comunicación permite participar, relacionarse y formar parte de la vida social.

01 **Participación social**
La CAA puede favorecer la participación en las actividades y entornos de la vida diaria.

02 **Mayor autonomía**
El artículo destaca la importancia de apoyos que permitan un funcionamiento más independiente.

03 **Tecnología adaptada**
Las aplicaciones adaptadas y las herramientas cognitivas pueden facilitar el acceso y el uso de la CAA en diferentes situaciones.

Referencia: Light, J. & McNaughton, D. (2014). Augmentative and Alternative Communication, 30, 1–18.

Exposición

LO QUE OCURRE

Faltan protocolos
Los centros no siempre cuentan con protocolos que fomenten el respeto a la iversidad comunicativa.

Participación separada
En algunos trabajos de grupo, su aportación se realiza aparte y después se incorpora al resultado final, sin que participen realmente en el proceso compartido.

Exclusión de momentos importantes
En recreos y excursiones, a menudo permanecen al margen o no se cuenta con ellos en la organización y la toma de decisiones.

LO QUE GENERA

Sensación de desigualdad
Sin pautas comunes, las oportunidades de participar pueden depender del entorno o de las personas que acompañan al alumnado.

Aislamiento y falta de pertenencia
Participar de forma separada dificulta compartir experiencias y sentirse realmente parte del grupo.

Pérdida de vínculos y experiencias
Quedar fuera de estos momentos limita las oportunidades de crear amistades y compartir experiencias con sus compañeros.

**“Lo más difícil no es quedarse en el centro.
Es ver cómo tus compañeros se van y tú te quedas fuera.”**

Solución

¿Qué podemos hacer?

Dar a conocer la CAA

Explicar al grupo qué es la Comunicación Aumentativa y Alternativa ayuda a comprender que algunas personas necesitan más tiempo para expresarse, pero que sus mensajes tienen el mismo valor y la misma importancia.

Favorecer una convivencia real

Crear espacios para conocerse y compartir tiempo facilita que las relaciones surjan de forma natural. La inclusión se construye desde el principio y no únicamente cuando aparece una situación de aislamiento.

Garantizar la participación

En los trabajos de grupo, la persona debe formar parte de todo el proceso y no realizar una tarea separada. Es importante preguntarle cómo quiere participar y ofrecer los apoyos que necesite.

Favorecer la participación fuera del aula

Las actividades informales también forman parte de la vida del grupo. Conviene incluirla en la planificación, preguntarle qué necesita y buscar alternativas para que pueda compartir la experiencia con sus compañeros.

“La inclusión no consiste en estar presentes, sino en formar parte de la vida de la clase en igualdad de condiciones.”



Ámbito social

Evidencia

¿Qué debemos tener en cuenta?

> La CAA favorece la participación en la sociedad, la vida en comunidad y las oportunidades de interacción social.

01 **Participación social**
La CAA puede apoyar la participación de adolescentes y adultos en distintos ámbitos de la vida social.

02 **Interacción y conexión**
La comunicación cara a cara, la comunicación a distancia y la interconectividad son áreas clave para favorecer esa participación.

03 **Apoyos para la autonomía**
La formación, el apoyo en el uso de los sistemas y los recursos para un funcionamiento independiente son elementos fundamentales.

Referencia: McNaughton, D. & Bryen, D. N. (2007). Augmentative and Alternative Communication, 23, 217–229.

Exposición

LO QUE OCURRE

Dificultad para formar parte del grupo
A veces las personas no saben cómo acercarse o creen que comunicarse mediante CAA es demasiado complicado, lo que dificulta participar en planes y crear relaciones.

Se dirigen a otras personas
En consultas médicas, restaurantes u otros espacios, con frecuencia preguntan a familiares o acompañantes en lugar de hablar directamente con la persona.

Barreras en las conversaciones
El ruido, varias personas hablando a la vez o no respetar los tiempos puede hacer que el comunicador no se escuche y que la persona pierda la oportunidad de intervenir.

LO QUE GENERA

Soledad y aislamiento
Quedar fuera de los planes y las conversaciones puede hacer que la persona se acostumbre a estar sola y tenga menos oportunidades de crear vínculos.

Pérdida de autonomía
Cuando otros responden o deciden en su lugar, puede sentir que su opinión tiene menos valor o que no se confía en su capacidad para elegir.

Renuncia a participar
Si no encuentra el momento para intervenir o no se escucha su mensaje, puede perder el hilo de la conversación y acabar dejando de intentarlo.

“Puede que tardemos un poco más en responder, pero eso no significa que no tengamos nada que decir.”

Solución

¿Qué podemos hacer?

Dirigirse directamente a la persona

En consultas, restaurantes, actividades y conversaciones, es importante preguntarle a ella qué quiere, qué piensa o cómo se siente, sin trasladar automáticamente esas preguntas a familiares o acompañantes.

Respetar sus tiempos de respuesta

La participación requiere esperar el tiempo necesario para que la persona construya y comparta su mensaje. Tardar más en responder no significa no comprender ni no tener nada que decir.

Facilitar conversaciones accesibles

Conviene reducir el ruido cuando sea posible, evitar que varias personas hablen a la vez y dejar espacio para que el comunicador pueda escucharse y la persona mantenga el hilo de la conversación.

Favorecer relaciones auténticas

Conocer mejor la CAA y acercarse con naturalidad facilita que puedan surgir amistades, planes compartidos y relaciones en las que la persona se sienta escuchada y tenida en cuenta.

“La verdadera inclusión no consiste solo en estar presentes, sino en que nos escuchen, cuenten con nosotros y nos permitan construir relaciones auténticas.”



Atención
técnica y personal

Evidencia

¿Qué debemos tener en cuenta?

> La CAA puede apoyar la participación social y favorecer una mayor independencia en la vida cotidiana.

01 **Uso independiente**
La CAA debe favorecer un uso cada vez más independiente de los sistemas de comunicación.

02 **Herramientas adaptadas**
Las aplicaciones adaptadas y las herramientas cognitivas amplían las posibilidades de comunicación y participación.

03 **Desarrollo y mantenimiento**
Los sistemas de CAA necesitan apoyos que permitan su desarrollo, funcionamiento y mantenimiento a lo largo del tiempo.

Referencia: McNaughton, D. & Bryen, D. N. (2007). Augmentative and Alternative Communication, 23, 217–229.

Exposición

LO QUE OCURRE

La comunicación en segundo plano
En la atención técnica y personal, se suelen priorizan los cuidados sin garantizar que la persona pueda expresar cómo quiere organizar su día, qué necesita o qué desea cambiar.

Otros deciden en su lugar
Cuando no se facilita el uso del comunicador, familiares o profesionales pueden acabar hablando por la persona o tomando decisiones que le corresponden.

No siempre se conocen sus apoyos
Los asistentes personales y profesionales no siempre saben cómo se comunica la persona ni respetan el tiempo que necesita para expresarse.

LO QUE GENERA

Pérdida de autonomía
Si no puede expresar sus preferencias, la persona deja de participar en decisiones que afectan directamente a su vida cotidiana.

Invisibilidad y aislamiento
No poder comunicar opiniones, emociones o necesidades dificulta mantener relaciones y seguir formando parte de su entorno.

Una atención menos centrada en la persona
Cuando la comunicación no está presente, los cuidados pueden responder más a lo que otros consideran necesario que a lo que la propia persona quiere.

“No queremos solo cuidados; queremos seguir siendo personas activas, con voz y presencia en la sociedad.”

Solución

¿Qué podemos hacer?

Comunicación siempre disponible

La CAA debe estar disponible en todas las situaciones de la vida cotidiana.
No es un complemento, sino una herramienta esencial para expresar necesidades, preferencias, emociones y decisiones.

Conocer su forma de comunicarse

Familias y profesionales deben comprender su forma de comunicación, respetar sus tiempos y facilitar el uso del comunicador sin sustituir su voz ni interpretar de antemano lo que quiere decir.

Contar con sus decisiones

Es importante preguntar cómo quiere organizar su día, qué apoyos prefiere, cómo se siente y qué necesita cambiar.
La atención debe construirse con la persona, no únicamente para ella.

Apoyar sin sustituir

La función de asistentes personales y profesionales es facilitar la autonomía, la participación y la toma de decisiones, evitando hablar por la persona o asumir lo que necesita.

“No se trata solo de cuidar, sino de escuchar, acompañar y permitir que cada persona pueda decidir sobre su propia vida.”

Lo que cambia
después de escucharles

Respuestas compartidas por personas participantes en las jornadas de Conecta+, después de escuchar a los adolescentes formadores.

¿Qué ha cambiado?

Ver la gran capacidad que tienen ayuda a impulsar la inclusión y a cambiar la mirada.

Ha cambiado mi manera de pensar: todo es posible, pero hacen falta ganas, paciencia, información e iniciativa.

He aprendido a escuchar de otra manera: no solo lo que pueden necesitar, sino a comprender, respetar y descubrir todo lo que pueden aportar.

¿Con qué te quedas?

Son perfectamente capaces de entendernos y de transmitir lo que piensan y sienten, pero muchas veces no les damos la oportunidad.

Me quedo con la importancia de escuchar y no dar nada por hecho. Que se sientan uno más.

No tener miedo a preguntarles directamente y entender que el comunicador es su voz.

Fundación Gema Canales

No me voy de aquí sin decir...

Nuestra voz merece ser respetada

Nuestra forma de comunicarnos es nuestra voz y debe respetarse igual que cualquier otra.
Necesitamos tiempo para construir nuestros mensajes y que nadie termine las frases, responda o decida por nosotros.

Queremos participar en nuestra propia vida

Queremos participar en todo lo que nos afecta: expresar lo que pensamos, cómo nos sentimos, qué necesitamos, qué apoyos preferimos y también aquello que no queremos.

La inclusión es tener voz

La inclusión no consiste solo en estar presentes.
Consiste en que nos escuchen, cuenten con nosotros y nos den la oportunidad de tomar nuestras propias decisiones.

Los apoyos deben acompañar

Quienes nos apoyan deben conocer nuestra forma de comunicarnos y acompañarnos de manera que sigamos siendo protagonistas de nuestras decisiones.

Adolescentes formadores

Usuarios de Comunicación Aumentativa y Alternativa que comparten su experiencia y su voz en Conecta Plus.



Gema Canales
Toledo



Hector Sanz
Valladolid



Dulce Fernández
Madrid



Iyán Pérez
Asturias



Laura Caño
Jaén



Ismael Salas
Sevilla



Aroa Ferreras
Toledo



Manuel Moreno
Badajoz



David Lloret
Albacete



Lucas Cabaleiro
Galicia

Profesionales referentes

Profesionales que acompañan, apoyan y guian junto a los jóvenes formadores cada jornada de Conecta+.

- **Alba Pérez**
  Galicia
- **Andrea Ordiz**
  Asturias
- **Irene Vicente**
  Madrid
- **Cristina Ochoa**
  Madrid
- **Virginia González**
  Tenerife
- **Isabel María Contreras**
  Murcia
- **Rocío Plata**
  Córdoba
- **Sonia Sibaja**
  Córdoba
- **Cecilia Gabiola**
  Albacete
- **Macarena Martínez**
  Málaga
- **Natalia Díaz**
  Cantabria
- **Julia Cerrada**
  Galicia

Bibliografía

Fuentes consultadas para la elaboración de esta guía.

- **Naciones Unidas (2006).**
Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

- **ASHA.**
Augmentative and Alternative Communication (AAC).
American Speech-Language-Hearing Association.

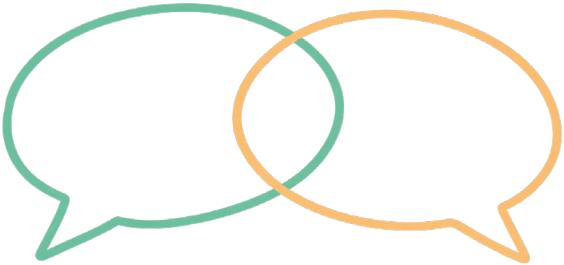
- **ISAAC.**
International Society for Augmentative and Alternative Communication.
Recursos sobre Comunicación Aumentativa y Alternativa.

- **UCLM-Mantis.**
Esto va de respeto: guía de lenguaje anticapacitista para contextos educativos.

- **Fundación Gema Canales.**
Materiales del proyecto Conecta+ y experiencias compartidas por los adolescentes formadores.

Fuente principal de la guía: experiencias, barreras y propuestas compartidas por los adolescentes formadores durante las jornadas de Conecta+.

Nada de nosotros sin nosotros



CONTACTO

604 88 03 20

hola@gemacanales.org